

從社團活動中結合大專資訊志工服務學習的應用—「教育部青年資訊志工團隊計畫」中品格教育的實施策略

李維倫*

趙郁玲**

摘要

近年來世界許多國家已警覺到：有好品格才有好未來，因此紛紛把教育重點放在培養學生能對自己負責，並能尊重別人的好公民。像是十九世紀的教育學家史賓賽有一場演講的話題為「給孩子最好的」，他的大意是說：「雖然一位父親一輩子都在鎮上打鐵。但是這父親具有堅韌、細心、熱情，又有些小創意，如果把這點小小禮物給孩子，他將來可能會用來從事一件偉大的、對人類有益的事情。並累積一些好的經驗和品行給孩子，讓他們用新的生命去放大，發出光芒。」

因此由康寧專校好多外星人服務學習社師生所組成跨領域之創意暨服務學習團隊就因應而生。成立的創意構思除了上述淵源外，更想嘗試藉由課程設計的重整，教學型態多元化與學生學習型態的活潑性，即是透過立體活動性的非正式學習課程設計，將社區總體營造的意識融入其中；最終鼓勵學生將其所學藉由課外社團活動的延伸，達成其對專業技能、生活及生命的體驗充分發揮在社會的服務學習上。

事實上透過志工服務學習的歷程也能培養並符合企業最重視員工在品格上所強調的有負責、協調合作、積極、認真、誠實、耐心六項。尤其負責是品格力最重要的元素之一，透過活動的執行中去經營責任心的培養，指導志工們三思而後行並對自己的行為負責，做好該做的事，答應做的事就要做到等。如

* 康寧醫護暨管理專科學校 資訊管理科講師

** 康寧醫護暨管理專科學校 通識教育中心兼任講師

電子郵件：william@webmail.knjc.edu.tw

收稿日期：2007.11.15

修改日期：2008.5.12

接受日期：2008.5.12

此經由品格力塑造圓融親和的人際關係，就能大大增強學生未來全球移動的競爭力。

所以鼓勵大專青年 **Learning by doing**，由學校的非正式課程出發，從"做"中學習關懷與感受、團隊合作、創新行動、資源整合、解決問題及激勵領導的能力。並將大專青年的專業知識與活力，注入社區改造的推動服務，協助發展「學習型社區」成為地方活化發展的承載體，共同點燃社區希望。真正實現品格教育的核心在於體認到學習任何學科或技能的同時，也是在接受有關「真理」以及「是與非」的觀念養成。

關鍵字：品格教育、服務學習、大專志工、非正式課程、潛在課程

The Strategy for the Personality Education of the College Service-Learning Volunteers at Student Club

Wei-Lun Li *

Yu-Lin Chao * *

Abstract

A lot of countries in the world have been already getting alertness in recent years: “There is good personality that has the future well, so place the educational focal point on training students and be responsible for oneself as well as respect others' good citizen.”

In fact, we could train volunteers' personality by the way of Service-Learning progress, which is attached importance by enterprises. A lot of enterprises pay attention to the staff six personality items: responsibility, coordinate, positive, serious, honesty, patience ,Especially responsibility is one of the most important elements of personality. In the execution of volunteer activities, we let the volunteers to manage the sense of their responsibility, instruct the volunteers to meditate before acting ,be responsible for one's own behavior, do a good job that should be done, do the promising thing that will be accomplished etc. soon. All of these things can strengthen students' competitiveness in the future while the whole world moves greatly.

Therefore, we encourage the young to learn by doing at the stage of junior college. Then, they could help to develop ' a type of the studying community ' and light the community hope together. To achieve the core of personality and

* Lecturer, Department of Management Information System, Kang-Ning Junior College of Medical Care and Management

** Lecturer, Center of General Education, Kang-Ning Junior College of Medical Care and Management.

education depends on realizing any discipline or the technical ability, simultaneously accepting ' the truth ' and ideas of ' right and wrong '.

Key word: personality education, service-learning, college volunteer, informal curriculum, potential curriculum

壹、研究背景

一、研究動機與目的

鼓勵具有資訊管理與護理背景之大專學生 Learning by doing，從"做"中學習關懷與感受、團隊合作、創新行動、資源整合、解決問題及激勵領導的能力。並將大專青年的專業知識與活力，注入社區改造的推動服務，協助發展「學習型社區」成爲地方活化發展的承載體，共同點燃社區希望。在將近一年多的服務過程中服務學習團隊的志工們是由康寧專校資管科二年級與四年級的學生藉由學校社團活動的非正式課程訓練結合課外服務活動所行成，最後無論是在專業技能的增進，甚至是品德的養成都能見到他們大幅的提升與改善，像是這樣的成效值得進一步研究。

貳、研究目的及架構

筆者期望借助本次研究專題活動的參與，能夠擴大與深入研究一系列此團隊所舉辦的學習與服務的活動。

而基於上述所言，本研究的主要目的爲：

- (一)、 透過非正式課程之課外社團活動的參與，使學生進行專業知識跨領域整合的學習以及知識創新的探索行動，在經由接受、反應、評價、組織等內化過程之後，有助於培育所獲得的知識或觀念形成個人優良品格的一部分。
- (二)、 實際使學生參與社區之深度關懷，透過數位服務之系列活動，培養學生對於社區之人文素養提升與關懷。
- (三)、 促進學校與社區相互結合，共同協助大專青年朋友建立良好價值觀與群我觀念。
- (四)、 讓大專學子在實際的服務過程中，見到自己的努力可以爲服務對象帶來不同的改變，進而能承諾繼續投入在社區、學校、社會甚至是國家事務中的參與服務。
- (五)、 持續發展服務學習在校園中紮根的工作，並在與學科老師的合作下，建立服務學習與通識課程結合的運作模式。

叁、研究方法

本研究藉由個案研究的方式，著重於資料蒐集、直接(參與式)觀察及人員訪談等方式對相關課題進行研討。個案研究是對一個個例做縝密的研究，廣泛的蒐集個例的資料，徹底的瞭解個例現況及發展歷程，予以研究分析，確定問題癥結，進而提出矯正的建議，其首重在個案發展的資料分析(白錦門，民 83)。個案研究是為了決定導致個人、團體，或機構之狀態或行為的因素，或諸因素之間的關係，而對此研究對象，做深入研究(王文科，民 87)。

因此本個案研究蒐集資料的主要來源如下：青輔會 GYSD 網站活動文件、教育部大專資訊志工推動計畫網站、志工分享心得網站，如提案、進度與結案報告，以及其他內部文件；剪報以及其他大眾媒體上出現的文章。

此外以參與觀察為主，指觀察者為了達到深入瞭解情況的目的，直接加入到某一社會群體之中，以內部成員的角色參與他們的各種活動，在共同生活中進行觀察，收集和分析有關的資料。故筆者以親自參與本活動的方式，觀察與紀錄十個月的活動過程。

肆、名詞解釋

一、服務學習

服務學習意義(行政院青年輔導委員會，民 93)是：

- (一)、以學習導向，從服務經驗中得到學習喜樂。
- (二)、將服務融入課程教學，讓學生在參與過程有所體悟。
- (三)、實際行動服務他人，培養學生關懷社會情操。
- (四)、鼓勵學生應用所學知能在實地服務中驗證。

美國的 National Service-Learning Clearinghouse(2001)描述何謂服務學習的幾種特徵：

- (一)、是與學術的內容及標準有所聯結。
- (二)、藉由年青人的參與來幫住決定與尋求社區真正的需求。
- (三)、本質上是互惠的。社區及服務的提供者雙方由結合服務經驗與學習經驗

當中受益。

(四)、祇要符合學習的目標就可以應用在任何主題上。

(五)、適用在各種年齡層的服務，甚至是兒童。

陳總統也曾在就職演說中提及「志工台灣」施政理念，鼓勵國人加入志願服務的行列，隨著九十年「志願服務法」之通過、國際志工年之倡導，以及教育部推動九年一貫課程、多元入學方案等教改政策，鼓勵多元學習、多元發展，提供現階段國內推動服務學習良好推展環境。美國在 1990 年立法通過國家及社區服務法 (National and Community Service Law of 1990) 將服務學習視為教育改革中重要的教學策略 (teaching strategy)，而新加坡在 2000 年開始推展服務學習，認為是一種有價值的青年發展重要工具 (youth development tool)。(青輔會，民 93)

林勝義(2000)也就服務學習的特質、服務學習的類型歸納出以下內容：

- (一)、合作(collaboration)：傳統的志願服務，大都由提供服務的一方來主導、策劃整個服務活動；服務學習方案則由被服務的社區、機構與提供服務的學校、學生一起建立目標，一起決定進行的方式，以滿足雙方共同的需求與期待。
- (二)、互惠(reciprocity)：服務者與被服務者，雙方是互惠的。學校、學生與被服務的社區、機構，雙方共同努力，共享成果，彼此都是教導者，也都是學習者。
- (三)、多元(diversity)：服務者和被服務者都有機會接觸不同於自己背景、經驗不同的人。同時，對於服務場所的選擇、安排、服務方式、服務時間、服務結果等，應提供學生多元的選擇機會，以因應不同學生的興趣、能力與需求。
- (四)、以學習為基礎(learning-based)：強調學習與服務的結合，設定學習目標，透過服務的實際經驗來達成。亦即對服務中所見所為加以反思(reflection)，從中獲得體悟。

- (五)、以社會正義為焦點(social justice focus)：傳統的志願服務大都基於慈善觀點，設法滿足不服務者的不足與缺乏；服務學習則從社會正義觀點，讓被服務者看到自己的能力，瞭解問題的癥結，一起追求改變以解決問題。

服務學習的類型

- (一)、學生社團定期服務：輔導現有服務性社團或新設服務性社團，鼓勵學生加入社團，由社團成員共同訂定服務計畫，定期或定點從事各種服務。
- (二)、學校安排分類服務：由學校與校外服務機構聯繫，按服務內容結合課程、教材加以分類，由學生按課程需要或其興趣選擇報名，由任課教師帶領，於約定時間前往服務場所服務。
- (三)、學校安排統一服務：由學校統一與校外服務機構聯繫，以年級或班級為單位，由導師或教官帶領，於約定時間前往服務場所服務。
- (四)、學校安排藝文展演：由地方教育主管機關劃分區域，並指定一所學校邀集區域內學校討論，排定時程及地點，由學生參加藝文展演，並維持秩序。
- (五)、學校中介個別服務：由學校舉辦公共服務博覽會，邀集鄰近機構來校設攤，介紹可接受服務的內容及需求，由學生當場登記或事後與該機構聯繫，於約定時間前往服務場所服務。
- (六)、學生自己安排服務：由學生本人或家長向相關機構聯繫，於約定時間，個別前往服務，取得服務時數的證明。

表一 服務學習與學校課程的統整量表

特殊事件或 聯課活動	服務學分或 畢業條件	現有課程的 實驗	社區服務的 課程	學校或學區 的主題	
1 較少學校日常課程	2	3	4	5 較多學校日常課程	
學生社團 定期服務	學校中介 個別服務	學校安排 文藝展演	學生自己 安排服務	學校統一 安排服務	學校安排 分類服務

二、行政院青年輔導委員會 GYSD 全球青年服務日活動

可從行政院青年輔導委員會的全球青年服務日網站查詢(行政院青年輔導委員會第四處 GYSD 專案小組，民 96)

(一)、背景說明

台灣自 2001 年加入「全球青年服務日(GYSD)」世界團隊，每年四月與全球約 150 個國家，千、百萬青年志工共同服務世界。2003 年台灣約有超過 15000 名青年參與這個盛會，各志工隊關心的議題有老人、兒童、單親家庭、青少年...流浪狗、生態、人文、傳統藝術傳承、生活空間美化...學生權利、網咖調查、九年一貫...等；五花八門的在地行動，讓青年的力量透過參與而卓越，讓地方的需要因為青年的關懷而被滿足。因為過去一年大家的努力，創造了有意義的改變，青輔會將持續辦理 2004 年的「全球青年服務日(GYSD)」，再度為年輕人參與社會關懷，實踐青春夢想搭建一個舞台。

(二)、活動目的

1. 服務別人、成長自己：

GYSD 是一個服務方案，也是一個全人的學習計劃。藉由尋找需要、設計服務方案、執行和分享，充分學習參與社會、關懷人群、群體合作、經營與管理。

2. 行動在地、胸懷天下：

GYSD 是經營在地、也是關懷世界的全球計劃。

(三)、參加資格

12-30 歲青年自行組團參加(每隊 6-30 人)。

(四)、服務項目

1. 2004 年重點項目：

觀光服務：提昇觀光精緻化相關服務方案

資訊服務：減少數位落差相關服務方案

2. 一般服務：

以社區(群)的人、事、物為主，針對教育、生涯、休閒、創業、兩性平等、人權教育、社區營造及發展、文史調查及導覽、環境保護、生態保育、衛生保健、社會福利(老弱殘疾貧)、矯治服務、交通、市政服務、法律諮詢、資

訊服務、媒體傳播、促進公民社會議題倡導…等服務項目，提出改進或創造新契機、建立新風氣並符合社會脈動需求的企劃案。

(五)、方案內容

提出來的服務方案需考量下列其中因素：

1. 符合 GYSD 精神能力
2. 創意能力
3. 規劃執行能力
4. 社區資源整合能力
5. 團隊精神與運作
6. 社區貢獻度
7. 活動紀錄及成效呈現能力

三、青年資訊志工團隊計畫(教育部電算中心，2007)

為推動行政院挑戰 2008 國家發展重點計畫：「創造偏鄉數位機會推動計畫」和「縮減中小學數位落差計畫」。故教育部結合大專暨高中職資訊志工能量協助縮減城鄉學校數位落差，大專暨高中職學生若有心擔任資訊志工，協助偏遠地區中小學提升資訊教學基礎建設與資訊教育、資訊應用能力設計，就可加入「青年資訊志工團隊計畫申請」。實踐下列目標：

- (一) 縮減偏遠中小學數位落差—提升資訊科技素養、推動資訊融入教學、提升數位創意
- (二) 協助改善偏遠地區網路通訊基礎環境與服務
- (三) 提昇弱勢族群資訊素養
- (四) 協助打造融入當地人文風情與資訊關懷之數位機會中心
- (五) 鼓勵並提供青年學子以資訊科技專長進行服務學習之機會

團隊服務期程及對象：

服務期程：核准發佈日起至 97 年 5 月 31 日止。

服務對象：「數位機會中心」及鄰近中小學學校（至少一所），點選此查詢被服務者資料

團隊服務任務：

志工團隊應洽談被服務對象(偏鄉中小學或數位機會中心)，針對被服務對象之需求，進行服務內容之選擇、組合、企劃與執行。

- (一) 服務偏鄉數位機會中心(以下簡稱 DOC)之協助
- (二) 服務偏鄉中小學之協助
- (三) 當同一鄉(鎮)同時設有 DOC 者，本申請案鼓勵志工團隊將中小學與 DOC 列入同一服務申請計畫進行資源整合式的服務，朝學校社區化或社區學校化的數位應用發展經營方式服務與輔導。
- (四) 各類隊伍的服務頻率與需求說明

線上家教(e-tutor)類：每隊應配合本部參加培訓課程(每隊至少 1 名)，服務平台與線上課輔軟體由本部提供使用。

DOC 服務類：應同時服務鄰近中小學，約每 2 週至少應實地服務一次，其他時段服務可採線上視訊溝通方式。

四、大專校院服務學習方案(教育部訓育委員會，2007)

教育政策不僅應重視大專校院學生專業知識與技能的培育，也注重學生良好態度與品德之培養，如主動積極、主動學習、自主管理、良好的抗壓性與問題解決能力、關心他人與服務社會等，皆為青年就業與發展之重要核心能力。為鼓勵大專校院學生參與志願服務及提昇高等教育核心能力的培養，教育部近日函頒「大專校院服務學習方案」，並鼓勵各大專院校成立服務學習推動單位，規劃服務學習課程，或將原有學生的志工服務活動結合訓練課程，或將原有課程結合社會服務活動或實習服務活動，以推展並落實服務學習；未來，各校實施服務學習方案之成果，將納入本部相關訪視與大學評鑑、通識教育評鑑、校務評鑑、系所評鑑的考核指標及私立大專校院訓輔經費、整體發展經費獎補助之依據。

五、行政院青年輔導委員會出版的中等學校「服務-學習」實用手冊中服務學習的倫理(林義勝，民 91)

- | | |
|----------|--|
| (一)對服務對象 | (二)對服務單位 |
| 一、誠心提供服務 | 一、虛心接受指導 |
| 二、避免傷害自尊 | 二、完成交辦事項 |
| 三、避免侵犯隱私 | 三、避免擅自主張 |
| (三)對工作夥伴 | (四)對社會大眾 |
| 一、彼此互相尊重 | 一、付出多過回報 |
| 二、凡是溝通協調 | 二、避免沽名釣譽 |
| 三、避免爭功諉過 | |
| (五)對家庭成員 | (六)對自我(志工倫理守則 90.04.24 台(九〇)內中社字第九〇七四七五〇號) |
| 一、告知服務行蹤 | 一、我願誠心奉獻，持之以恆，不無疾而終。 |
| 二、分享服務心得 | 二、我願付出所餘，助人不足，不貪求名利。 |
| | 三、我願專心服務，實事求是，不享受特權。 |
| | 四、我願客觀超然，堅守立場，不感情用事。 |
| | 五、我願耐心建言，尊重意見，不越俎代庖。 |
| | 六、我願學習成長，汲取新知，不故步自封。 |
| | 七、我願忠心職守，認真負責，不敷衍應付。 |
| | 八、我願配合志願服務運用單位，遵守規則，不喧賓奪主。 |
| | 九、我願熱心待人，調和關係，不惹事生非。 |
| | 十、我願肯定自我，實現理想，不好高騖遠。 |
| | 十一、我願尊重他人，維護隱私，不輕諾失信。 |
| | 十二、我願珍惜資源，拒謀私利，不牽涉政治、宗教、商業行爲。 |

六、非正式課程(吳靖國，民 88)

乃是於學校中經過計畫的學習經驗，這些學習經驗所進行的教學係以學生活動為主，較少採用正式課程的教學型態，其受到的課程控制較少，學校或教師的自主性較大，其於學生的影響比較自然與間接(黃政傑，民 80)。

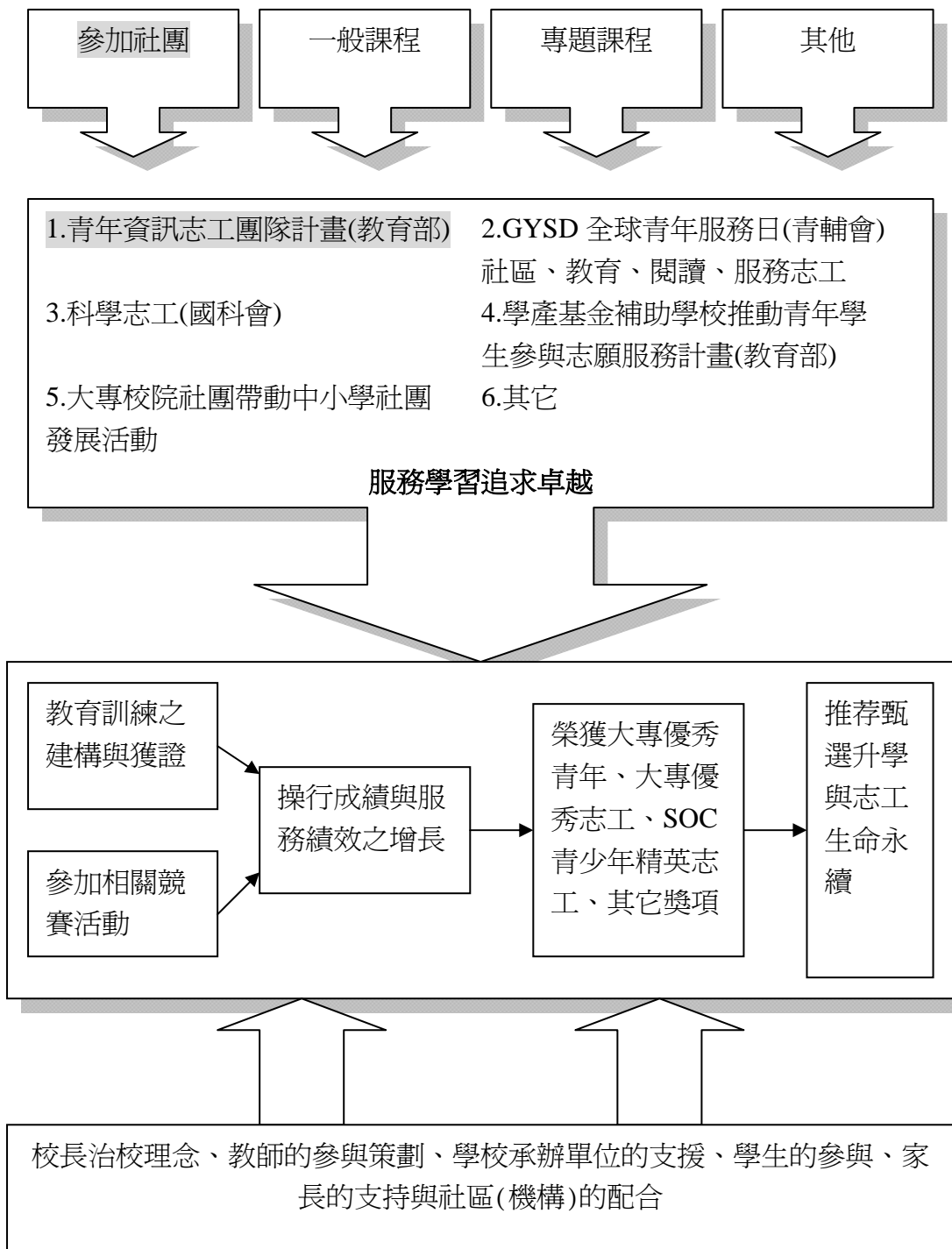
七、潛在課程(吳靖國，民 88)

潛在課程是指沒有顯現在課程目標上或科目劃分上而確實影響學生學習

結果的課程，如果由教師的角度來看，潛在課程是可以被老師設計的。另外從學生的角度而言，潛在課程是一種不自知的學習結果，因此往往在學生沒有反省力的情況下，耳濡目染而造成行為、態度與價值的改變。因為潛在課程具有潛移默化的作用，比較能夠穩固地深入學生的心靈，故影響程度相當大。

伍、服務學習成長架構路徑策略

這是說明學生如何從一開始進入社團等入口，接著參與各項由政府單位舉辦的各項計劃，在過程中接受各項教育訓練裝備與競賽之準備，鼓勵提升個人在校操行成績；因為有了社會服務資歷，又加上良好的操行成績與競賽績效，再進而增取各項優秀青年獎項選拔，最後能升學進入心目中理想二技學校後，持續影響其他學子成為志工的願景。



陸、個案討論

一、理論基礎

(一)、林勝義(民 91)針對服務學習實施程序提出論點包括：

1. 運用學校資源(人力/財力)
2. 規劃服務活動實施藍圖
3. 展開服務活動
4. 指導學生進行反思
5. 評估實施計劃的過程和結果

(二)、賴兩陽(民 91)認為：為了達成服務與學習的雙重目的，服務學習應包括：經驗、知識、與反思三個重要部分，彼此構成一個堅固的三角關係。

(三)、林至善(民 91)主張：形成服務學習發展模式架構的第五個階段-內化階段是有些學生完全能將其社區服務經驗融入生活，服務後所形成的價值觀為其生活型態與職業選擇的依據。在承諾方面，願意持續對服務作出承諾，且終生以從事社會正義之追求為目標；而在行為方面，將個人的價值觀融入生活中。

(四)、關於服務學習的反思活動林勝義(民 91)認為反思就是反省與思考，也就是學生在教師的指導下，將其服務經驗轉化為學習心得。其活動的方式有下列數種：撰寫心得報告、填寫服務日誌、進行分組討論、閱讀相關書籍、慶祝及表揚活動。

二、個案分析：以參與 94 年度青年資訊志工團隊計畫為例

(五)、執行單位與活動對象

1. 執行單位/人員：康寧專校好多外星人資訊服務學習團隊大專志工
2. 被服務學校：
 - 台東縣加拿國民小學(原住民學生)30 人
 - 台北縣汐止鎮漳樹國小(原住民學生)150 人
 - 台北縣烏來鄉烏來國中小(原住民學生)80 人
 - 台北市松山區敦化國民小學 600 人

台北市松山區民族國民小學 120 人

台北市南港區舊莊國民小學 150 人

(六)、實施時間：93/09/01~94/06/30

(七)、項目與內容：

1. 依時間敘述團隊的服務工作內容

[1]. 輔導與協助參與第六屆台灣學校網界博覽會比賽(培育資訊小尖兵)
— 94.01.01~94.06.30

[2]. 電腦英打比賽培訓(培育資訊小尖兵)— 94.01.01~94.06.30

[3]. 虛擬綠色生態導覽地圖(資訊教育推廣活動)— 94.01.01~94.09.30

[4]. 資訊服務學習宣導短片製作(資訊教育推廣活動)—
94.03.01~94.09.30

[5]. 電腦硬體維護與裝修(培育資訊小尖兵)— 94.05.01~94.08.31

[6]. RPG 遊戲製作介紹與教學(資訊教育推廣活動) 94.07.15.~94.08.10

[7]. 網頁設計與簡報製作(提升資訊能力)— 94.08.15.~94.08.19

[8]. 白絲帶電影(一)衝破迷網與白絲帶電影(二)糖玻璃-網路安全與兩性
教育宣導 (資訊教育推廣活動) 94.08.01~94.09.30

2. 服務工作照片



圖 1.民族國小多媒體說故事活動



圖 2.民族國小多媒體機智問答活動



圖 3.敦化國小硬體裝修志工小尖兵訓練



圖 4.加拿國小多媒體訓練營



圖 5.敦化國小 e 數梁祝二數寶數位內容教學



圖 6.敦化國小 RPG 遊戲製作營



圖 7.民族國小小尖兵至康寧專校資管科



圖 8.民族國小學生、家長及大專志工合影留念



圖 9.敦化國小電視台宣導大專資訊志工服務學習節目錄製與播送



圖 10.舊莊國小 RPG 數位學習-親子之間共同學習



圖 11.敦化國小台灣學校網參賽小尖兵破冰活動



圖 12.敦化國小 RPG 遊戲展示與介紹

(八)、服務成果

1. 被服務對象經過團隊服務後所獲得的成果

[1]. 台北市松山區敦化國民小學：

1.1 輔導成立資訊志工小尖兵團隊

[2]. 台北市松山區民族國民小學：

1.1 第六屆台灣學校網界博覽會台北市國小組觀光類佳作-民族國小

2.1 2005 青輔會服務學習特別獎-民族國小

[3]. 服務成果照片



圖 13 敦化國小硬體裝修志工小尖兵訓練第一梯次



圖 14 敦化國小硬體裝修志工小尖兵訓練第二梯次



圖 15 轉載自台北市學校網界博覽會---頒獎典禮特刊頒獎典禮照片集錦

學校名稱	參加名稱	縣市	學校名稱	獲獎類別
CS1117003	創新設計	台南縣	南科國小	服務學習力
CS120015	萬壽菊守護	台北市	萬壽國小	服務學習力
CS120008	綠夢天橋	高雄縣	高水國小	服務學習力
CS130001	新穎設計	台北市	明道國小	服務學習力
CS1370176	羅拉兒女	台南縣	樂華國小	服務學習力
CS1470019	福興維修工作坊	彰化縣	鹿寮國小	服務學習力
CS1500017	706-11 小隊	台北市	景華國小	服務學習力
CS1600032	伊亞智財團	台北市	大生國小	服務學習力
CS1620001	綠園新樂園	花蓮縣	明興國小	服務學習力

圖 16 轉載自青輔會服務學習網站

(九)、其他成果：相關教材、學生作品、媒體報導、被服務學校之感謝



圖 17「草莓也有春天」資訊服務學習宣導短片



電腦硬體裝修小尖兵訓練活動



繼上次的電腦硬體裝修小尖兵訓練活動受到好評之後由本校資訊管理科李維倫老師所帶領的大專資訊服務志工再度進入敦化國民小學舉辦電腦暑期訓練營活動，這次的目標主要是帶領敦化國小資訊社團的小朋友們學習電腦硬體的維修技巧，以及RPG的遊戲設計。

在課程中，除了原本洪聖凱志工以外，周碩聰老師也擔任了這一次的指導老師，在課程中周老師除了教導學童們電腦硬體認識以外，還教導他們如何製作網路線以及架設網路，並且也舉辦了期中考試，而洪聖凱志工則是擔任了RPG遊戲設計的指導老師，帶領學童們製作魔法特效、設計資料庫、遊戲地圖、並且將他們所設計的遊戲公布給敦化國小老師們觀賞。

本次的活動最後成立敦化資訊志工小尖兵服務隊，對該校未來資訊服務工作提供美好遠景，服務者及學童都是一個寶貴經驗。

資管科
Department of Information Management

電腦硬體裝修小尖兵訓練活動

由本校資訊管理科李維倫老師所帶領的大專資訊服務志工在台北市敦化國民小學開設電腦硬體裝修小尖兵的訓練活動，教導小朋友們電腦硬體的認識以及組裝，進而讓他們學習電腦的維修技巧。

在課程中，由資管科學生洪聖凱志工從作業系統的整理程式(磁碟掃描、磁碟重組、磁碟清理)開始，進而教導學童們認識作業系統的結構、以及硬體結構，最後在教導他們硬體的組裝，並且藉由期末的考試來頒發結業證書，整個活動進行的非常成功，也獲得了學童、家長和老師的讚賞，並且希望在往後能夠在暑假開辦相關的課程，進而教導更多學童電腦網路以及RPG遊戲的設計。

圖 18 大專志工活動登上了康寧專校活力報



圖 19 接受民族國小校長於全校朝會表揚與感謝



圖 20.民族國小參加第六屆台灣學校網界大賽作品



圖 21.民族國小學生在國與日報發表參賽及對大專志工大姐姐的感想

(十)、志工服務反思

1. 吳同學(男)：加拿國小資訊服務~~~

第一次做教學服務!!說真的有一中說不出來的感覺!!但是也是很期待自己的表現!!這一次我們選擇到台東縣加拿國民小學做資訊服務為期 8 天!!一開始我們到達關山火車站!!感覺上這裡還不是很偏遠!!但是...坐計程車!!慢慢進入加拿村!!慢慢發現!!我們開始往上走!!旁邊的景色從 2 樓的房屋!!慢慢變成平平的稻田以及果園!!到了目的地!!我發現還真的很鄉下~~從加拿國小到可以買東西的地方!!要騎 20 分鐘的機車!!說真的可以發現他的偏遠了吧!!!一開始到達加拿國小!!一看到的是一群身高不到 155 的小男生在打棒球!!說真的那時我目瞪口呆的表情!!是可以想像低!不論球技.團結精神.口號!!真的都只能數起大拇指說~~酷!!利害!!當天晚上我們馬上啟動我們的工作機制!!2 人去把他們的電腦教室做檢查這個動作以及修復!!那另外 2 人則去做課程的講義!!我們這些步驟就使用掉時間 3 個小時快四個小時拉!!電腦是的電腦原本有電腦 15 台!!但是當地加拿報給我們可以使用的電腦只有 6 台!!我們在實地勘驗的結果!!我們修復了 6 台電腦!使原本只有 6 台電腦可以使用的加拿國小變為 12 台電腦可以正常的使用!!但是有 3 台因為經費不足!!沒有辦法更換設備!!導致無法修護啊!!但是我們很得意的事情就是!!我們修復了 6 台電腦(不包括校長的那一台)YA~~

第一梯次開始教學!!剛開始真的超級緊張低!!連講話都會打結!!但是慢慢來我們 4 個人都慢慢克服這種狀況了!!剛開始我們以為他們連上網最基本的功能都不會~~但是經過一節課的相處~~發現他們技能還不錯~~只是資訊以及設備的缺乏!!讓他們無法開發自己的潛能!!你能想像現在最瘋狂的線上遊戲(大人小孩都應該知道低)瘋狂阿給!!他們根本不知道有這項遊戲!!就可以知道他們資訊的不足!!可以看見他們還在史萊姆下載小遊戲就可以看的出來~~她們對外最新的資訊說實在實在是很不足!!當然我們去的目的地就是要改變他們目前現有的狀況(資訊不足.設備問題.生活問題....)經過第一梯次的結束!!看他們做的成果!!發現他們第四天的眼神跟第一次上課的眼神完全不一樣!!變的更有自信了!!我相信這些課程對他們以後一定有很大的啟發或是一個目標!!這就是我們很有成就感的地方!!幫助他們從新建立自己的信心!!以及自己還未發覺

得潛能!!我從這幾天我自己的發覺!!他們上課真的超級認真的!!他們一不會的地方!馬上就會舉手發問!直到自己懂了!操作熟了以後他們才會做自己的事情~~我覺得這些是任我自己感到很驕傲的地方!!因為他們都很認真學習!!把我們辛苦安排以及編輯的課程完全的吸收進去!!我想這是很難得的!!有可能他們只有接觸過完整的電腦資訊教育!!就是在這一次!!我自己的認為!!我們這次辦的8天的資訊活動~~我覺得是非常的成功!!非常的有意義!!我相信對加拿國小的小朋友來說!!一定是難忘的回憶~~

2. 吳同學(女)：烏來的教學生活

志工是一個不領薪水，服務大眾的人。他們投身於公益機構，做苦工不求回報，這些人默默得為人民服務呢！從大一開始我也曾嘗試做志工，時間一直持續到現在，雖然出隊的時間，一次頂多五六天，但做志工總是能帶給我一些做人處世的道理。

在今年的寒假，我再次的參與。烏來國中國小的老師為我們準備好教室和設備，每天的小朋友都非常活潑，互動很好，每天都過的非常的豐富呢！這裡的生活和人們讓我感到做志工其實是很有趣的，一點也不枯燥，不會覺得不快活。在這裡教小朋友其實是一種很好的磨鍊，磨鍊你的耐心，耐力，還要耐操，雖然中午交完課回到旅館都喊累，但是真的，回想起來真的很開心可以遇到他們，這就是人家說的做善事從不要求回報，這就是志工所做的工作。這次我們這群小小的志工的貢獻，就是交小朋友電腦向他們介紹網頁和簡報的製作和跟他們推廣志工與遠景去學習如何成為一位志工，以及更重要的是志工的精神，所以我相信，有了志工的精神，不管到任何地方，都能成為一名好的志工。

我們做志工，是用歡喜的心去做跟著那些志工的精神走，我們歡心相隨去做志工，不求任何的回報，我們只是做我們能做，我們這些志工所能做事是有限的，還需要更多人的參與，把這些志工理念推廣全國甚至全世界，願大家都有志工的精神，更願大家都能歡心相隨做志工，讓世界更有福，成為理想的地球村。在網路上，也可看到我們這群小志工的足跡！

3. 李同學(女)：生命影響生命!!

實際的參與服務學習的合作，並透過此學習，以我們的專業電腦技術，教導中小學同學們，使其小朋友的電腦擁有基本的技術，舉例來說：我們與民族國小合作一起參與服務學習合作，由於小朋友們正在參與台灣學校網的比賽，網頁製作也屬於電腦技術的一種，我們將其技術學以致用，來教導小朋友們，以 Front Page 的軟體來當製作網頁的軟體，在以 Photo Impact 等軟體來製作圖片，而環境照片的技術則是以 Cool 360 3D 虛擬環場來當做教材，在教學的過程中，我們除了可以增進我們技術的更上，同時也可以訓練小朋友們的勇氣，有了勇氣就會勇於表達意見或提問；也可以激發出小朋友的潛能，他們的純真智慧可以發揮出特別的創意…等等，也因此透過我們的幫助，我們與民族國小的同學們一起經營的網頁比賽，得到了地方觀光資源的佳作，這些種種的服務學習也成為我們第一次對成功的佳音，同時，參與這樣的服務，也可以讓我們兩方獲得許多難得的經驗。

4. 李同學(女)：去幫助需要幫助的人

來到學校第一個真正有參與到的社團就是連發堂社，雖然沒有拿到證照，但是打字明顯快了很多，之後又參加了好多外星人社而加入了"康寧資管【甘八茶！福爾摩沙之山林 A 薙饗宴】"團隊，因為老師的鼓勵，我去師範大學參加『志願服務基礎訓練課程』，我心中是抱持著懷疑的態度，這樣的課程真的可以改變我的想法嗎？其中有一個老師講了一個小故事，我印象很深刻，他說慈濟功德會的人，有在賣一種很貴又很便宜的面霜，而且我們的臉上也都有，正心理想說我臉上哪有面霜的時候，老師又說了，慈濟在賣的面霜就是 Smile(微笑)，如果每個人的臉上，都有微笑，那很多的衝突也都會因此而減少，需要受到幫助的人也會感到溫暖。這兩天的課，不但讓我學到很多東西，也讓我更想去服務。

參加這個團隊之後，我們辦了一些活動，像是我們到學校做動畫說故事活動，與小朋友做互動，看到他們快樂的笑容，以及聽到他們有趣的回答，在表演的過程，是非常開心的，表演活動之後還留下參觀及輔助小朋友們上美術課，聽著小朋友們介紹著自己的作品，雖然不太了解他們在解釋什麼，但是感

覺到他們認真的態度，離開學校前，小朋友都很有禮貌的揮手說，大姊姊 Bye-Bye!!我感到非常的窩心，且讓我覺得今天的準備並沒有白費，且特別有成就感!!像是淨山活動，我們由學校附近人行道及花圃，開始進行垃圾分類，之後進入學校後山，對山區的垃圾進行分類，對附近居民做宣導認識大自然的重要性。

總而言之，參與這個活動，讓我學習到的是不同於課本上的知識，也讓自己思考從未思考過的問題，且懂得更多道理，希望在參與更多的志工服務活動之後，我能以單純想幫助人的心情，去幫助需要幫助的人，而不是有一部分爲了未來的升學。

5. 林同學(女)：一個獎項,也代表著一個肯定...

肯定所有參與比賽活動的所有工作人員,活動比賽在名義上只是一個普通的競賽,實質上,是讓我們大家增長經驗。對自我能力跨越的另類競賽,這次大家同心協助民族國小參與第六屆台灣學校網競賽,網頁競賽雖未得到好成績,但也不費大家的苦心,獲得 2005 青輔會服務學習獎,在過程中,只能用"多災多難"和"新手匆促"來形容,網頁因爲連結的問題,導致許多頁面無法成功顯示,網頁儲存檔名未依大會規定以英文大寫存取,導致評審團隊無法觀覽,致使成績低落,雖從新儲存檔名後寄件予大會,作品也完整呈現,但因錯失第一良機,稍稍補救了些許,以上的種種,也是我們蛻變成長的契機,經驗值得提升,參與競賽的精神,也讓我給自己打了一個有待進步的成績,第一次參與輔導學生的新手,從新奇、陌生到熟練、熱手,引領著大家一起探討網頁的製作與改進,第一次參與競賽與製作網頁的新手,從初生的巧思,到懂得找碴的技巧,引領著大家一起創作、研發特別的技術,每一次中的第一次,讓我大家從第一次的新手蛻變成第二次的新手,從事不一樣服務的我們,不管參與的項目如何的多元化,大家都用初生的心情面對與服務,久而久之,就懂得用熟練的巧思,來服務與經營這樣的活動與團隊,肯定自我就等於肯定成長,經驗值的成長,也是具備成長中的經驗累積,大家同心且也都具備的就是服務的愛心,服務的宗旨就是活動到哪服務就到哪,慢慢的將服務與愛心種子散播到各地...。

6. 彭同學(女)：一個轉變

以前從剛入學到入社團前可以說是爲了考試、過學分而努力以外，幾乎就是無所事事，每天都不知道要做什麼回家就是看電視上網逛街，一天就過了。到了現在四年級了突然覺得人生真是無趣無聊，漫無目的沒有目標的過著不是辦法，知道班上有些人入了一個社團是服務學習的，就覺得好像很有意義的樣子以前也一直很想做這些有關服務別人的事情，就和同學一起入了社團。

入社團到現在也快有一年的時間，回想看看覺得我每天都過很忙有一種很充實的感覺，可能有些人會覺得真是累，每天忙著做這些事情自己的事都不用了，雖然這樣但是我還沒有這樣的感覺，跟著大家一起忙著做企劃書、教小朋友，到大學去幫忙，在當中可能很累可能很想算了就放棄好了忙死了！但是繼續做下去就有一種成就感一種打完籃球流一堆汗卻覺得很精神的感覺，尤其是和大家一起努力時就會有參與感做起事情來也不會累，隊友們也都互相了解對方大家互相體諒，一起配合將團隊發揮最大，從中學習互相成長，我想這就是我入社當學習志工的最大意義！每個人都有目標和夢想，這就是我的目標也是讓我生活的充實的補充品。

一個結束的體會：寒假出隊到烏來國小，面對一群的小五、小六的小朋友，覺得很新鮮也很特別！一開始教學小朋友們都很活潑也很好動，每當一個段落的休息大家就會很踴躍的問問題，讓我們覺得很有當老師的小小滿足，雖然有時候小朋友愛玩都會很想趕快休息可以玩遊戲，但是在學習上面卻又露出另一面好學的精神，而我們在這當中也感染了消失很久的童心！對話也變的天真多了！在教學中我學習了很多，例如和小朋友對話時必須多了一份的細心和耐心，當然愛心是一定要有的！我會以朋友的對話與他們溝通讓他們覺得很自在，不會好像到了寒假還在上課似的，做網頁時不懂我會重複的教他們，讓他們可以吸收的很飽！當一個梯次的結束就覺得心裡酸酸的，很捨不得因爲他們是這麼的天真和好學，讓我好像看到以前抱有許多夢想的自己，所以一定會將自己學習到的儘可能的教給他們，讓他們充分學習，也讓自己在這個過程中找出自己的優點和欠缺的東西！離開時真的是很捨不得，在家族裡面也看到小朋友的留言問我們會不會再去教他們，不過這也證明了我們還挺不賴的嘛！是吧！

(十一)、訪談志工個案(學生以外號稱呼)

1. 西瓜：目前為五專五年級學生，初見她在二年級時，個性比較木訥內向且不善於與人交談，自從四年級參與各項服務性活動，並願接手好多外星人服務學習社社長後，不僅為社團贏得學校評鑑第二名及全國服務性社團績優社團獎之外，更榮獲保德信青少年精英志工獎全國前一百傑、教育部大專學生帶動中小學社團優秀青年獎；此外在班上操行成績連續兩年皆保持第一名滿分九十五分。她本人分享時就提及現在個性非常開朗與自信，非常願意主動幫助他人。
2. 大白熊：曾為二專學生，因小學時父母親離異，由於無法調適，在國中時患有憂鬱症，到專科時日益嚴重。自從將畢業時參加服務學習活動並遠赴偏遠地區，甚至當任社團輔導老師協助同學硬體裝修課程與遊戲製作；受到學弟妹的喜愛與尊重，還榮獲教育部大專資訊優秀志工獎。他談及做服務學習時，由於發現自己可以幫助這麼多的人，心情就很愈快，而病情大有改善。

(十二)、觀察志工個案(學生以外號稱呼)

1. 不點：從事服務學習活動兩年，幾乎所有活動皆參與，操行成績班第一並榮獲教育部大專資訊優秀志工獎。學業成績優異，插班大學不僅考上文化大學資訊傳播系，二技也考上國北護資管系，現在在該校邀集同學組隊持續參與大專青年資訊志工計畫活動。
2. 妹妹：曾為延畢生，在校時曾與許多老師有口角與衝突，但在延畢的那一年參與活動，更號召一年級新生們加入青輔會 GYSD 隊伍參與社區與學校的服務活動而贏得大專資訊組第一名，當年度還獲得中小學優先活動的大專優秀青年。現在更是青輔會 GYSD 網站志工經典達人的封號並接受專訪報導。

(十三)、志工服務績效成果(慶祝及表揚活動)

1. 教育部 93 年度青年資訊志工「傑出團隊獎」名單

團隊編號	學校全名	領隊	服務對象
北區 優秀團隊 4 隊			
0013	中原大學	劉士豪	桃園縣復興鄉光華國小 桃園縣復興鄉光華部落部分農戶
0043	國立金門技術學院	李錫捷	金門縣國中、小學師生
0051	康寧醫護暨管理專科學校	李維倫	台北縣汐止市樟樹國民中學 (原住民學生) 台北縣新店市烏來國民中學 (原住民學生) 台北市北投區桃源國中 (特教班輕重度智障) 台東縣加拿國民小學 (原住民學生)
0060	德霖技術學院	洪智力	桃園縣龜山鄉 龍壽國民小學

2. 志工成長紀錄(相關教育訓練)



圖 22.參加青輔會 GYSD 培力訓練志工-26 位

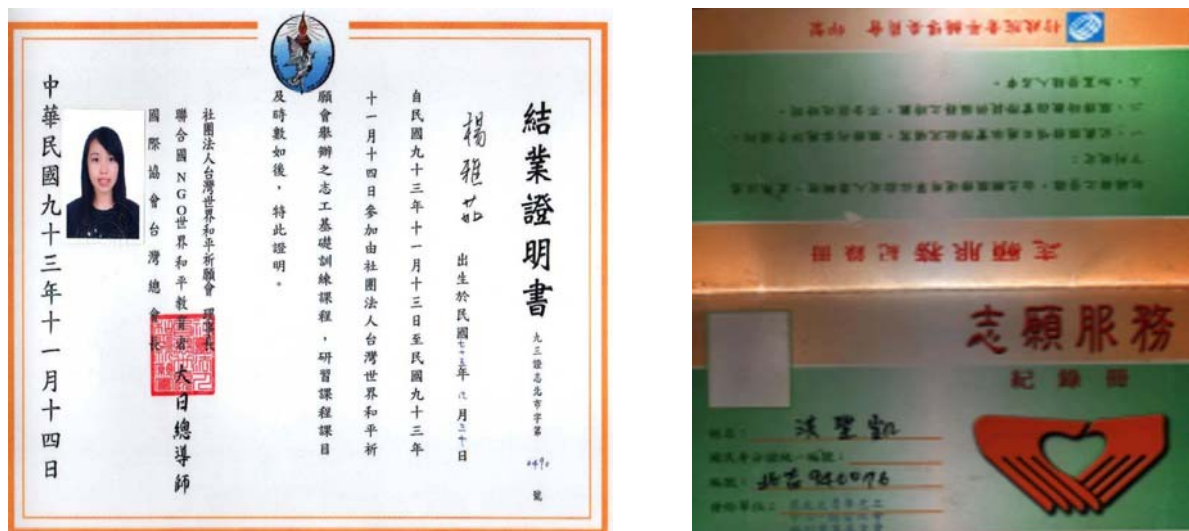


圖 23.參加青輔會基北北區志工基礎訓練- 30 位



圖 24.參加愛鄰協會《繫上白絲帶·關懷 e 世代》種子師資訓練- 10 位



圖 25.參加 SOC 青少年志工推廣大使 - 30 位

愛心走動-外島電腦教學

取自馬祖日報

【本報訊】中正國小舉辦暑期夏令營「泡泡歡樂教學去」電腦班，學子擠爆中正電腦教室，座無虛席，一群來自康寧護專的志工學生，帶領小朋友從電腦中有趣學習。

電腦不是停留在打電動，「泡泡歡樂教學去」電腦教學班，將學習電腦遊戲化，除利用軟體協助學生練習英打、中打外，也自行設計檔案，用電腦說故事的方式，走入馬可波羅東遊及鄭和下西洋的歷史情境中，帶領學生從遊戲中認識歷史與人物。

除此之外，課程還包括影像處理、網頁設計及小小動畫等，讓他們課程結束後就可以進行班級網頁製作，內容豐富；另外，還進行團康活動，帶領小朋友增進彼此間的互動，也從遊戲中，學習團隊精神。

康寧護專學生服務社團主動申請九十六年教育優先區中小學暑期管隊，前往離島學校將貢獻所學，並陪伴小朋友共度有意義的夏天，預計十二日前往北竿塘岐國小馬祖地區夏令營活動結束後，八月份轉往蘭嶼及澎湖，繼續他們暑期教學活動行程。



圖 26.參加青輔會教育志工活動

愛心走動-

社區電腦數位遊戲營

六月十三日下午舉辦愛心走動-社區電腦

數位遊戲營，此次的活動，顧名思義是以社區為主，主要對象為附近社區應屆國三畢業生，以及低收入戶、單親家庭或原住民學童等，有些小朋友雖然居住於繁榮的都市中，但家中並無電腦可以使用，我們藉著這次的活動，讓愛心在社區間走動，活動內容主要是以3D/VR 空間魔法師為主要課程，從畫牆壁到家具擺設，都可以發揮小朋友們的想像空間，以及建造出自己心目中的房子，在製作過程中看到小朋友們都非常期待看到自己建造出來的家，在完成之後，還做了一個成果發表，讓小朋友們互相欣賞自己所建造的房子，每個小朋友都非常開心，就這樣結束了兩小時的活動。



圖 27.自行舉辦社區關懷數位營

五資四孝房玉亭同學 課指組
榮獲保德信青少年志工菁英獎



圖本校房玉亭同學榮獲保德信青少年志工菁英獎

由保德信人壽與財團法人中國童軍文教基金會共同舉辦第七屆「保德信青年志工獎」，共有 2,536 人參與，評選出 30 位積極主動、體貼、為別人著想的「傑出志工獎」得主，本校學生五資四孝的房玉亭同學獲獎，由台北市教育局長吳清基親自表揚「保德信青少年志工菁英獎」。

首先由台北市教育局吳清基局長以「發揮慈悲喜捨」為題，鼓勵同學們多多參加志工服務學習的活動。接著由受獎六位同學分別分享當志工的過程中，所經歷的點點滴滴以及有趣的事。有的同學是受到愛因斯坦名言「人是因別人而活」的影響，平時課後參加社團、擔任社區草山水道祭的解說員；另外一位

同學則是利用寒暑假到南投仁愛鄉原住民部落與學童互動，教導他們使用數位工具。還有同學在台北野鳥學會當志工，協助鳥類的救傷照護，「小小的力量也能發揮大大的幫助」。更有人是在啟明學校與孤兒院的志工，透過大家分享各自的志工服務的經驗，可以發現到其實每個志工雖然來自各個不同地方，但他們都有一個共通點，那就是「愛心」，因為擁有了這顆愛心，所以才會幫助很多的事與物，讓它們受益，也讓自己受益。

圖 28. 參加榮獲 SOC 青少年志工精英大使獎

好多外星人服務學習社與連發堂社

參加2006年第七屆台灣學校網界博覽會

本校由趙郁玲老師所輔導的好多外星人服務學習社社員一五資五忠謝祥文、五資五誠劉諭峻、劉岳圃、五資四忠車家祥協助台北縣長安國小跳鼓陣隊以及李維倫老師指導與洪聖凱老師所輔導的連發堂社社員一五資三孝房玉亭、黃渝雅、李珮蓮協助台北市敦化國小雛龍與幼鳳隊，共同參加2006年第七屆台灣學校網界博覽會。

自去年的九月三十日到今年的二月二十八日，本校好多外星人服務學習社協助長安國小最具特色的跳鼓隊以網站的形式展現出來，得到了台北縣地方音樂藝術類第三名，而連發堂社也協助了台北市敦化國小一雛龍與幼鳳隊將敦化公園以網站形式展現出來，也獲得台北市地方觀光資源類的佳作，目前還協助參與國際網頁大賽活動。

圖 29. 參加台灣學校網界博覽會輔導學童

狂賀 劉主任燈鐘榮獲青年獎章 學務處
 本校余佳穎、李宗潔同學
 榮獲95年大專優秀青年表揚

青年獎章得獎人 表揚
 本校大專優秀青年

劉主任燈鐘榮獲內政部顏次長萬進親頒青年獎章
 本校學務主任劉燈鐘於九十五年三月二十七日青年節當天榮獲中國青年救國團頒發「九十五年青年獎章」的榮耀，並榮獲總統陳水扁先生親自接見並公開表揚，其獲獎事蹟為「刻苦求學，力爭上游，積極投入教育工作，且熱心公益 921地震率隊勇往救授，推動保健常識宣導，並鼓勵踴躍捐血救人，舉辦全國性反毒活動，幫助學生遠離毒品誘惑與威脅，SARS 期間推廣各項關懷活動，均深具成效。是近十年來首位獲獎者具有學生事務經驗的足為青年之楷模。

慶祝九十五年青年節台北市優秀青年表揚大會假台北市政府十二樓隆重舉行，本校應外科四忠余佳穎同學資管科五誠李宗潔同學，獲救國團表揚頒發「95年大專優秀青年」榮譽。

余佳穎同學自93學年度下學期迄今，擔任校園每日英語廣播主持人，工作積極主動、負責認真，李宗潔同學參與本校資訊義工團隊，多次至遍遠中小學推動資訊教育服務。

資五誠李宗潔同學 劉主任燈鐘與 萬四忠余佳穎同學

圖 29. 榮獲大專優秀青年選拔

柒、討論與建議

有關於服務學習與課程融合的一些案例，關鍵是如何將服務學習融入各科課程？依據全美青年領導協會的研究，有幾種途徑可以思考：途徑一，是先列出課程目標，然後針對課程目標，思考有哪些服務學習方案可以應用到有關知識、技能及情意的學習？途徑二，是選擇服務學習的方案，在方案選定之後，再思考有哪些課程目標可以結合或達成？而本案例主要是依據途徑二方式由參與教育部青年資訊志工團隊計畫為方案，發展資訊科技、藝術與戲劇以及社會課程為結合目標，融入在服務學習的社團活動中。

事實上，本案例在服務項目上另有多項創意作法，例如輔導民族國小參加第六屆台灣學校網界大賽，最後除贏得佳作之外，更促使該小志工團隊投身服務工作繼又獲得 2005 年青輔會服務學習獎；在資訊服務學習宣導上製作七分片-「草莓也有春天」，帶至各校給學生們觀賞與講解，值得一提的事是此片還獲得「93 學年度全國大專院校領導知能創意競賽第一名」，增加了此片的學習服務宣導可行性；還有就是鼓勵大專志工參加愛鄰協會《繫上白絲帶·關懷 e 世代》種子師資訓練，課程專注在網路安全與網路成癮症之防範，我們也將所獲取的品格提升的知識與教材帶至服務地點宣導與推廣；在協助培養成立服務學習小志工團隊上，成功的在敦化國小成立了「雛龍與幼鳳服務學習團隊」，讓大專學子成為小朋友學習的榜樣，目前還持續與大專志工們在社區與偏鄉地區做資訊服務，更延伸至蘭嶼鄉朗島國小遠距教學課程。

在服務學習的歷程中，派遣學生出隊也碰到不少困難，譬如：因服務地點遍及全島，所以在志工前往服務的時間上安排不易，如要放在寒暑假期間，也需考量志工們須打工補貼自己學費的問題；學校課外活動組的師長對服務學習的認知與支持也會影響到大專志工服務學習的意願；此外每所中小學負責此項活動窗口的老師熱衷程度不一，如能在一開始即與該校校長或是教務主任的層級就有承諾親自參與督導，則成果就有不同凡響之效；在大手牽小手服務學習傳承上敦化小志工團隊的順利運作除有學校的師長支持外，如有該參與小志工的父母親也能參與學習活動，多元的效果必能更佳。

誠如吳靖國(民 88)所主張的：真正將通識與專業融合的方式，乃是每一個專業老師在授課過程中，都能夠以本身教授之科目來關注學生知識、技能、態

度的合諧發展，以及能夠以該科目為核心來進行與自然、社會、人文、科技、宗教等面向之互相聯繫與展開，而構成專業本身就具有通識精神之效果。我們也期望藉由將本案例的分享，能獲得以下之成效：

- 一、藉由本案例之實施，喚起各方對品德教育議題之關注與支持。
- 二、透過本案例之說明，增進高職與大專以上學校學生對於當代品德之道德核心價值及其行為準則，具有思辨、選擇與反省，進而認同、欣賞與實踐之能力。
- 三、經由本案例之示範，可引導學校社團等，在既有基礎上發掘或發展其品德教育之特點，並配合教育改革各項重點，統整正式課程、非正式課程或潛在課程，以發揮言教、身教與境教等功能。
- 四、透過本案例之推動，可宣導與推展在社區與社會中之品德教育，於無形中提升家長與社會大眾之道德素養以及品德教育知能。

參考文獻

- 王文科(民 87)。教育研究法，四版。台北市：五南。
- 內政部(民 90)。志工倫理守則。民 96 年 09 月 20 日，取自 <http://www.doh.gov.tw/newdoh/90-org/org-5/900924/900924-4.htm>
- 白錦門(民 83)。「個案法之研究」。教育研究方法論文集。台北市：台灣書店。
- 行政院青年輔導委員會(91)。中等學校「服務-學習」實用手冊。民 96 年 09 月 20 日，取自 http://service-learning.nyc.gov.tw/file/ssf_1003_1002_1.pdf
- 行政院青年輔導委員會(民 91)。服務學習意義。民 96 年 09 月 20 日，取自 <http://www.nyc.gov.tw/part4/doc/111.pdf>
- 行政院青年輔導委員會第四處 GYSD 專案小組(民 96)。行政院青年輔導委員會 GYSD 全球青年服務日活動。民 96 年 09 月 20 日，取自 <http://gysd.nyc.gov.tw/index.asp>
- 吳靖國(民 88)。技職通識教育理論與實務。台北市：師大書苑
- 林勝義(民 89)。導讀—如何使用教材案例。多元化服務學習課程融入之教材案例。民 96 年 9 月 20 日，取自 <http://site1.nyc.gov.tw/part4/doc/project22.doc>
- 林勝義(民 89)。服務學習概論。91 年度中等學校種子教師研習營講師講稿。民 96 年 9 月 20 日，取自 <http://site1.nyc.gov.tw/part4/doc/project22.doc>
- 教育部訓育委員會(2007)。函頒「大專校院服務學習方案」。民 96 年 4 月 20 日，取自 <http://www.edu.tw>